

# procourrier

le spécialiste de la fourniture courrier

## Comment remplir un recommandé ?



## Choisissez votre recommandé

Vous pouvez vous procurer des recommandés dans votre bureau de poste ou sur notre site internet si vos volumes sont élevés ou si vous désirez des [recommandés personnalisés](#) afin de ne plus avoir à écrire manuellement vos coordonnées expéditeur.

Il existe deux types de recommandés:

### Recommandés avec accusés de réception

Ces recommandés sont de couleur Jaune, ils possèdent un accusé de réception qui vous sera retourné par voie postale et qui constitue la preuve que votre courrier a bien été remis à votre destinataire.

### Recommandés sans accusés de réception

Ces recommandés sont de couleur bleue, ils apportent les mêmes garanties que les recommandés avec accusés de réception mis à part que l'expéditeur ne reçoit pas d'accusé de réception. Cependant, le courrier est remis au destinataire contre signature et la poste conservera pendant un an la preuve de distribution.



# Renseignez votre recommandé



Utilisez un stylo à bille noir ou bleu en appuyant fortement (pour écrire sur tous les feuillets) et renseignez les différents champs:

- Bloc destinataire:** la personne à qui vous envoyez un courrier
- Bloc expéditeur:** l'adresse de réception de l'avis de réception du destinataire
- Bloc niveau de garantie:** en cas de perte ou d'avarie de votre pli, vous accédez à différents niveaux d'indemnités: (si vous ne cochez pas de case, votre courrier sera par défaut en R1).
  - R1** remboursement de **16€**
  - R2** remboursement de **153€**
  - R3** remboursement de **458€**

## Coller le code à barre au recto de l'enveloppe et le recommandé au verso

Décoller partiellement la bande de protection au verso de votre recommandé et coller le code à barre au recto de l'enveloppe puis la partie adhésive au verso de l'enveloppe.

Vous êtes prêt à déposer votre recommandé avec AR à La Poste !  
Lorsque vous donnerez votre recommandé à l'agent du guichet de la poste, celui-ci vous remettra le feuillet de preuve de dépôt qui:

- constitue la preuve que vous avez déposé le pli à la poste
- vous permettra de suivre votre recommandé grâce au numéro de suivi



# Suivez votre recommandé sur le site de La Poste

Renseignez le n° de suivi ou d'avis de passage de 11 à 15 caractères en cliquant [ici](#)

The screenshot shows the La Poste website interface. At the top left is the La Poste logo. A search bar contains the text "Ex : N° de suivi, code postal, aide-ménagère, envoyer un colis...". Navigation tabs include "Accès rapides", "Particuliers" (highlighted), "Professionnels", "Entreprises", and "Collectionneurs". A breadcrumb trail reads "Accueil > Suivre une lettre, un Colissimo ou un envoi Chronopost". The main heading is "Suivre un envoi", with sub-headings for "colissimo", "chronopost", and "Courrier". A form prompts the user to "Renseignez le n° de suivi ou d'avis de passage de 11 à 15 caractères" with an example "Ex : 6Q01929938641" and a yellow "Rechercher" button. Below this is a promotional banner for "BONS PLANS" titled "Préparez Noël Profitez de promotions Jusqu'à -70%", featuring images of a laptop, printer, and scanner, with a "Jen profite" button. The banner includes a small text note: "Offres valables sur une sélection de produits du 30 novembre au 7 décembre 2020 en fonction des stocks disponibles." The left sidebar lists categories like "ENVOYER UN COLIS OU UN COURRIER", "DÉMENAGEMENT / REEXPÉDITION", "SERVICES & FAMILLE AU QUOTIDIEN", "SERVICES NUMÉRIQUES", and "LA BOUTIQUE". The "LA BOUTIQUE" section lists "Produits La Poste", "Enveloppes et emballages l'expédition", "Imprimantes et scanners", "Fournitures de bureau", "Boîtes aux lettres", and "Adhésifs et pièces". At the bottom of the main content area, the text "DÉCOUVREZ ! Nos produits coups de coeur" is displayed.