

Préparer votre fichier d'adresses

Les fondamentaux à respecter



Le fichier doit être **au format .csv**



Le fichier .csv doit contenir **des points-virgules « ; »** comme séparateur de champ, pour l'ensemble des champs contenus dans le fichier



La taille du fichier **ne doit pas dépasser 20 Mo**



Le fichier doit comporter au minimum **1 000 adresses** et au maximum **200 000 adresses**

Aide : celect@laposte.fr

Préparer votre fichier d'adresses

La présentation à respecter

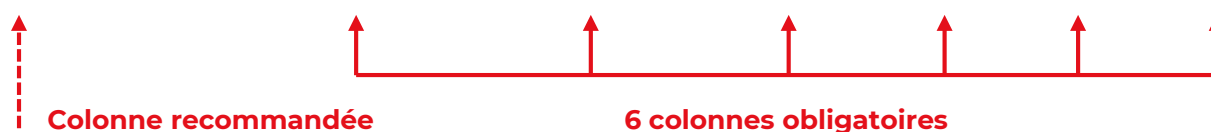
Votre fichier doit comporter **6 colonnes obligatoires**, correspondant aux Lignes 1 à 6 de l'adresse (cf Annexe 1 : Lignes de l'adresse), avec en en-tête les libellés suivants :

« Ligne adresse 1 » :	[Civilité Prénom Nom] pour un Particulier, dans cet ordre à respecter ; [Raison sociale] pour une Entreprise
« Ligne adresse 2 » :	[Point de remise à l'intérieur du bâtiment]
« Ligne adresse 3 » :	[Complément d'identification du point géographique]
« Ligne adresse 4 » :	[Numéro dans la voie Type de voie Nom de la voie] dans cet ordre à respecter
« Ligne adresse 5 » :	[Lieu-dit] ou [Service particulier de distribution]
« Ligne adresse 6 » :	[Code Postal Localité de destination] dans cet ordre à respecter

- La première ligne de votre fichier d'adresses doit impérativement **comporter les intitulés des colonnes**.
- Votre fichier d'adresses **peut comporter d'autres colonnes *** que les 6 colonnes obligatoires.
- **Nous vous recommandons** d'intégrer à votre fichier **une colonne d'identifiants**, qui vous sera restituée dans les fichiers traités, et facilitera la réintégration dans vos bases de données.
- Les colonnes de votre fichier peuvent figurer dans n'importe quel ordre.

Exemple de fichier d'import conforme au modèle à respecter :

id_client	Score client	Fonction	Ligne adresse 1	Valeur	Ligne adresse 6	Ligne adresse 4	Ligne adresse 5	Ligne adresse 3	Ligne adresse 2
736379	A	Direction commerciale	Monsieur Pierre Martin	4	44100 NANTES	76 ROUTE DE SAINT HERBLAIN	Amareins	Résidence Amélia	Etage 2
776532	B	Direction financière	M Antoine Pottier	3	44100 NANTES	4 RTE DE SAINT HERBLAIN		Bâtiment A	Etage 7
339444	C	Direction commerciale	Société BPE	4	92042 PARIS LA DÉFENSE CEDEX	100 TERRASSE BOIELDIEU	BP 14	Tour Franklin	Service commercial



- Votre fichier d'adresses ne doit pas comporter **d'autres colonnes portant en en-tête un libellé identique** à celui des 6 colonnes obligatoires
- Votre fichier d'adresses ne doit pas comporter en en-têtes de colonne **des mots-clés non-autorisés** (cf Annexe 2 : liste des mots-clés non autorisés)
- Votre fichier d'adresses ne doit pas comporter plus de 20 colonnes, et les en-têtes des colonnes ne doivent pas dépasser 100 caractères
- Les lignes de votre fichier qui comportent **plus de 100 caractères** dans l'une des 6 colonnes obligatoires ne pourront pas être traitées (elles seront qualifiées en **ERROR**)

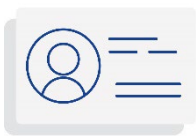
(*) A noter : toutes les colonnes de votre fichier vous seront restituées, sous réserve qu'elles portent bien un en-tête, et qu'elles n'aient pas d'en-têtes identiques.

Préparer votre fichier d'adresses

Règles spécifiques et norme AFNOR

Règles spécifiques concernant la ligne 1 de l'adresse

Pour bénéficier de l'information sur les Déménagés, la ligne 1 de l'adresse doit être communiquée.



- Pour les adresses dont la Ligne 1 est vide, un traitement partiel sera réalisé : les traitements ne pourront intégrer les informations relatives aux Déménagés.
- Si toutes les Lignes 1 du fichier d'adresses sont vides, la commande d'un Service Adresse Gold ne pourra pas être prise en compte.

Norme AFNOR



Les fichiers d'adresses restitués par La Poste respectent la norme Afnor XPZ-10-11, et peuvent donc comporter **jusqu'à 38 caractères** par Ligne d'adresse.

(La norme de 32 caractères a été arrêtée en 2015)

Préparer votre fichier d'adresses

Annexe 1 : lignes de l'adresse

Pour un particulier

Ligne adresse	Nature de l'information	Exemple
1	Identité du destinataire : Civilité, titre ou qualité + Prénom + Nom	<i>M. Paul Dupont</i>
2	Complément d'identification du destinataire ou point de remise à l'intérieur du bâtiment : N° appartement, boîte aux lettres, étage, couloir	<i>Appartement 10</i>
3	Complément d'identification du point géographique – extérieur du bâtiment : tour, bâtiment, immeuble, résidence	<i>Résidence Belle Image</i>
4	Numéro et extension, Type et Nom de la voie	<i>1 rue Camille Desmoulins</i>
5	Lieu dit ou Service particulier de distribution : Hameau, Poste restante, BP, etc.	
6	Code postal et Localité de destination	<i>94230 CACHAN</i>

Pour une entreprise

Ligne adresse	Nature de l'information	Exemple
1	Raison sociale	<i>Société LA POSTE</i>
2	Complément d'identification du destinataire ou point de remise à l'intérieur du bâtiment : identité du destinataire et/ou du service	<i>Service Commercial</i>
3	Complément d'identification du point géographique – extérieur du bâtiment : tour, bâtiment, immeuble, résidence	<i>Le Lemnys</i>
4	Numéro et extension, Type et Nom de la voie	<i>9 rue du Colonel Pierre Avia</i>
5	Lieu dit ou Service particulier de distribution : Poste restante, BP, etc.	
6	Code postal et Localité de destination ou code cedex et libellé cedex	<i>75757 PARIS CEDEX 15</i>

Préparer votre fichier d'adresses

Annexe 2 : liste des mots-clés non autorisés

Votre fichier d'adresses ne doit pas comporter en en-tête de colonne **les mots-clés non-autorisés** suivants :

'rnvp.address_row1'	'address_ids.internal_service'
'rnvp.address_row2'	'address_ids.cedex_id'
'rnvp.address_row3'	'address_ids.row3'
'rnvp.address_row4'	'address_ids.row4_number'
'rnvp.address_row5'	'address_ids.row4_road'
'rnvp.address_row6'	'address_ids.row56'
'rnvp.address_row7'	'address_ids.type'
'rnvp.status'	'distribution_site.id'
'rnvp.messages'	'distribution_site.id_roc'
'bal.nb_pdi_direct'	'distribution_site.label'
'bal.nb_pdi_indirect'	'distribution_site.address.row3'
'bal.nb_pre_direct'	'distribution_site.address.row4'
'bal.nb_pre_indirect'	'distribution_site.address.row5'
'bal.nb_rounds_indirect'	'distribution_site.address.row6'
'bal.nb_address_ids_indirect'	'distribution_site.address.row7'
'bal.min_number'	'cabin_site.id'
'bal.max_number'	'cabin_site.id_roc'
'deliverable'	'collection_site.id'
'round.id'	'collection_site.id_roc'
'round.type'	'collection_site.label'
'round.rank'	'parcel_site.id'
'round.label'	'parcel_site.id_roc'
'address_ids.id'	'parcel_site.label'